

Guatemala, 31 de Mayo 2019

Informe No.005-2019

Licenciado

JUAN ALBERTO MONZON ESQUIVEL

Viceministro de Cultura

Su Despacho.

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES** conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos número No. 486-2019, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 7-2019, durante el mes de Mayo del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura número 000136 Serie AA.

Actividades realizadas:

- a) Apoyar en la revisión y diagnóstico del equipo de cómputo de las áreas externas de la Dirección General de las Artes.
- b) Apoyar en la Administración, actualización y monitoreo correcto del funcionamiento del sistema incluyendo cambios de versiones, administración de acceso y realización de copias de respaldo de las áreas externas de la Dirección General de las Artes.
- c) Apoyar en la reparación inmediata de las fallas técnicas de todo lo relacionado al equipo de cómputo de la Dirección General de las Artes y de las Áreas Externas.
- d) Apoyar en la realización de los diferentes requerimientos relacionados al área de informática.
- e) Apoyar en la adecuada utilización de los diferentes paquetes informáticos al personal de la Dirección General de las Artes.
- f) Otras actividades a fines del cumplimiento del contrato.

Resultados obtenidos:

- a) Se apoyó a la Delegación de Recursos Humanos de la Dirección General de las Artes en la digitalización de contratos.
- b) Se apoyó a la Dirección de Formación Artística de la Dirección General de las Artes en el formateo de cinco equipos de cómputo que presentaron problema.
- c) Se apoyó al Departamento de Apoyo a la Creación Artística de la Dirección General de las Artes en el reseteo de una impresora en un equipo de cómputo.
- d) Se apoyó a la delegación de Recursos Humanos de la Dirección General de las Artes en la actualización de antivirus y software en un equipo de cómputo.
- e) Se apoyó al Departamento de Investigación Artística de la Dirección General de las Artes en la proyección de video para la Comisión de Investigación al Arte en Guatemala. (CIAG)
- f) Se apoyó a la Sección de Almacén de la Dirección General de las Artes en la configuración de internet en dos equipos de cómputo.

José Gabriel Ozaeta García

Vo.Bo.

Edgar Dagoberto Bucaro Pérez
Director General

Dirección General de las Artes
Ministerio de Cultura y Deportes